

Itaú Conta Benefícios 2.0

Um pacote de serviços com vantagens especiais para quem recebe seu salário no Itaú e quer contar com juros reduzidos no cartão de crédito, cheque especial e empréstimo pessoal, além de receber assessoria financeira por SMS.

Conheça alguns dos benefícios:

- Maior número de transações incluídas;
- Avisos por celular (SMS) ilimitados;
- Assessoria financeira via SMS;
- Taxas reduzidas no LIS, o cheque especial do Itaú, no cartão de crédito Itaucard e no Crediário Automático Itaú;
- Opções de parcelamento diferenciadas, com juros mais baixos, para pagamento do saldo utilizado no LIS e no cartão de crédito Itaucard.

Escolha a versão da Itaú Conta Benefícios 2.0 mais adequada para você:

Serviços Incluídos	Valor Individual (R\$)	Serviços Gratuitos*	Itaú Conta Benefícios 2.0						
			Econômica		Simples		Total		
			Qtde Incluída no pacote	Qtde Total de Serviços**	Qtde Incluída no pacote	Qtde Total de Serviços**	Qtde Incluída no pacote	Qtde Total de Serviços**	
Cadastro	Confecção para Início de Relacionamento (1)	30,00	-	1	1	1	1	1	1
Cartão Itaú	Entrega cartão em domicílio (2)	3,00	Incluído (função débito)	-	1	-	1	-	1
Cheques	Fornecimento de folhas de Cheques	1,20	10 por mês (a)	-	10 folhas mensais	10 folhas mensais	20 folhas mensais	10 folhas mensais	20 folhas mensais
	Entrega de Talão de Cheques em domicílio (3)	5,50	Não Incluído	-	Não incluído	-	Não incluído	1	1
	Contra Ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustentação) ao Pagamento de cheques (4)	10,90	Não Incluído	-	Não incluído	1	1	1	1
Saques de conta de depósitos à vista e de poupança (5)	Caixas Eletrônicos	1,60	4	6	10	18	22	26	30
	Banco 24Horas	1,60							
	Agências (Guichê de caixa) - até 4 saques	2,00							
	Saque no Correspondente Itaú no País - até 4 saques	1,40							
Transferências entre contas na própria Instituição (exceto DOC e TED) (6)	Canais Eletrônicos	0,90	2	10	12	32	34	38	40
	Agências (guichê de caixa)	1,10							
	Internet	0,90							
	Telefone	1,10	Não Incluído						
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista ou de poupança - caixas eletrônicos	Mês atual	1,60	2	2	4	6	8	18	20
	Mês anterior	1,60	Não Incluído	2	2	8	8	10	10
Comunicação Digital - Informações por celular (SMS) - aviso automático de movimentação de Conta-Corrente		0,20	Não Incluído	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Transferência por meio de DOC Modelo C/D (via canais eletrônicos)		7,40	Não Incluído	-	Não incluído	-	Não incluído	1	1
Transferência por meio de TED Modelo C/D (via canais eletrônicos)		7,40	Não Incluído	-	Não incluído	-	Não incluído	-	-
Itaú Bankexpress (Serviço disponível apenas para clientes da Grande São Paulo)		15,00	Não Incluído	-	Não incluído	-	Não incluído	-	Não incluído
MENSALIDADE - Valor					19,00		31,00		41,00
Valor total dos Serviços Incluídos no Pacote (7)					31,80		107,30		159,20

Legendas e observações:

- (1) Cobrada uma única vez no momento da abertura da conta.
- (2) A partir da 2ª solicitação, será cobrada tarifa conforme item "Cartões" da Tabela Geral de Tarifas PF.
- (3) Sujeito à disponibilidade do serviço em sua agência e às regras aplicáveis de entrega, número de talões e folhas de cheques.
- (4) Para os pacotes que incluam o serviço, a quantidade indicada permite a solicitação de oposição/cancelamento de folhas de cheque de um mesmo talão realizadas no mesmo dia. Solicitações adicionais serão cobradas conforme item "Cheques" da Tabela Geral de Tarifas PF.
- (5) Os 4 primeiros saques da franquia mensal do seu pacote poderão ser realizados em qualquer canal. Os saques seguintes poderão ser realizados nos caixas eletrônicos e Banco 24Horas, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizados nos guichês de caixa, nos Correspondentes Itaú ou caso ultrapassem a quantidade incluída no seu pacote.
- (6) Nas quantidades mensais estão incluídas até 4 transações no guichê de caixa.
- (7) Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são considerados os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são considerados 40 eventos.

a) Desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

** A quantidade total de serviços incluídos no pacote corresponde à soma dos serviços gratuitos e quantidade incluída no pacote.

Confira o regulamento da Itaú Conta Benefícios 2.0:

Regulamento da Itaú Conta Benefícios 2.0

Mais serviços e mais benefícios feitos para quem recebe e para quem não recebe seu crédito de salário ou aposentadoria no Itaú.

A **Itaú Conta Benefícios 2.0** oferece um maior número de transações bancárias no seu pacote e ainda conta com benefícios exclusivos para utilizar crédito de forma consciente e sustentável.

Leia com atenção este regulamento que traz as condições gerais da **Itaú Conta Benefícios 2.0**. Em caso de dúvida, consulte um gerente.

1. Condições de contratação

A **Itaú Conta Benefícios 2.0** possui benefícios diferenciados e poderá ser contratada por todos os correntistas do **Itaú**.

Os correntistas que receberem o crédito de seu salário ou aposentadoria no **Itaú** terão condições diferenciadas no Programa de Redução de Taxas de Juros e contarão com taxas menores nas linhas de crédito pessoal e no cheque especial (Limite **Itaú** para Saque - LIS).

Para a contratação da **Itaú Conta Benefícios 2.0**, é obrigatório o cadastramento de seu número de telefone celular. O fornecimento e atualização do seu número de telefone celular são necessários para que o **Itaú** possa prestar os serviços de conveniência oferecidos a você pela **Itaú Conta Benefícios 2.0**.

2. Pacote de serviços

O Pacote de Serviços solicitado por você na contratação da **Itaú Conta Benefícios 2.0** contemplará os serviços essenciais determinados pelo Banco Central do Brasil e uma quantidade adicional de serviços bancários. A conta poupança atrelada a esta conta-corrente contemplará apenas os serviços essenciais determinados pelo Banco Central do Brasil.

Os serviços não incluídos no seu pacote de serviços, ou aqueles serviços que você utilizar além da quantidade incluída no seu pacote, serão cobrados separadamente, também por meio de débito em sua conta-corrente.

Importante:

- Consulte na Tabela Geral de Tarifas os serviços que estão incluídos, assim como as tarifas para os demais serviços.
- A mensalidade do Pacote de Serviços contratado e eventuais tarifas por serviços excedentes serão debitados de sua conta-corrente uma única vez no segundo dia útil de cada mês, conforme valor disposto na Tabela Geral de Tarifas.
- A Tabela Geral de Tarifas e a composição de seu pacote de serviços poderão ser alteradas, passando as alterações a vigorar após o prazo fixado pelo Banco Central do Brasil.

3. Plano de Relacionamento Itaú e outras isenções de tarifas

A **Itaú Conta Benefícios 2.0**, por apresentar benefícios diferenciados, não contará com os benefícios do Plano de Relacionamento **Itaú** ou com outras isenções e preços diferenciados de mensalidade, de anuidade nos cartões de crédito ou de quaisquer outras tarifas. Fique atento, pois se você possuir alguma isenção em função do Plano de Relacionamento, ou condição diferenciada em sua conta-corrente ou na anuidade de seu cartão de crédito, você deixará de ter esse benefício ao optar pela **Itaú Conta Benefícios 2.0**.

4. Assessoria financeira do Itaú

Ao contratar a **Itaú Conta Benefícios 2.0**, você contará com mais uma conveniência para gerenciar seus gastos e utilizar suas linhas de crédito de forma consciente: a assessoria financeira do **Itaú**.

4.1. Entenda como funciona a assessoria financeira

O **Itaú** realizará o monitoramento da utilização de seus limites de crédito de (i) LIS – Limite **Itaú** para Saque e (ii) cartão de crédito Itaucard ou Itaú Uniclass múltiplos ou puro crédito, comercializados nas agências do **Itaú** e que não sejam emitidos em parceria com outras empresas.

Como forma de auxiliá-lo no gerenciamento de seus limites de crédito, o **Itaú** enviará por SMS alertas sobre a utilização dos seus cartões de crédito e do seu limite LIS, para informar a você:

- Compras a partir de R\$ 20,00 nos seus cartões de crédito (titular e adicionais, se houver).
- Transações aprovadas no seu cartão de crédito quando atingir entre 80% e 100% do limite de crédito.
- Quando for atingido 25%, 50% e 75% de utilização de seu limite LIS ou quando seu limite LIS for excedido.
- Quando mais de 25% do limite LIS for utilizado por mais de 30 dias consecutivos.
- Oferta de parcelamento do saldo utilizado no LIS e no cartão de crédito.

Importante:

- O **Itaú** enviará outros alertas e mensagens informativas para auxiliá-lo no acompanhamento e gestão de sua conta-corrente e dos produtos de crédito, além de outros assuntos de seu interesse, por meio de SMS ou pelos demais canais de relacionamento.
- Você poderá cadastrar também o serviço de Comunicação Digital **Itaú**, que envia ao seu e-mail e celular informações de sua conta-corrente, saldo de poupança e investimentos, nos dias e horários previamente escolhidos por você.

4.2. Gestão dos limites de crédito (LIS e cartão) e opções de parcelamento

Como parte da **assessoria financeira** da sua **Itaú Conta Benefícios 2.0**, o **Itaú** realizará a gestão de seu limite LIS e do seu limite de cartão de crédito, de forma a propor melhores alternativas para a gestão de seu crédito.

Nas situações em que for identificado que a utilização desses limites possa gerar dificuldades para a quitação das dívidas, o **Itaú**:

- Recomendará a você condições diferenciadas para pagamento. Essas condições contarão com o parcelamento do seu saldo devedor com juros mais baixos e prestações adequadas à sua capacidade de pagamento.
- Revisará suas linhas de crédito, readequando seus limites de crédito de LIS e do cartão de crédito.

As condições específicas do parcelamento especial oferecido pelo **Itaú**, como quantidade de parcelas para pagamento e taxas de juros, serão divulgadas a você por meio de SMS.

Atenção:

A recomendação de parcelamento especial feita pelo **Itaú** tem como objetivo preservar a sua saúde financeira por meio de melhores soluções de crédito. O parcelamento da sua dívida poderá implicar na redução ou cancelamento do valor do limite LIS e do limite do seu cartão de crédito, o que limitará a utilização desses produtos.

5. Programa de Redução de Taxas de Juros

Todos os clientes que se mantiverem na **Itaú Conta Benefícios 2.0** terão acesso a taxas de juros reduzidas (i) no LIS e (ii) no Crediário Automático **Itaú**.

Para os correntistas que já recebem ou para os que optarem por receber salário ou aposentadoria no Itaú e se mantiverem na Itaú Conta Benefícios 2.0, serão oferecidas condições diferenciadas de redução de taxas de juros no Crediário Automático Itaú, no limite LIS e no cartão de crédito Itaúcard ou Itaú Uniclass múltiplo ou puro crédito comercializados nas agências do Itaú, além de condições especiais no parcelamento oferecido por meio da assessoria financeira do Itaú.

As taxas máximas de juros vigentes para a Itaú Conta Benefícios 2.0 podem ser consultadas a qualquer momento em www.itaú.com.br, ou em qualquer agência do Itaú.

A concessão do crédito e as taxas diferenciadas dependerão da avaliação do perfil de crédito e do relacionamento que o cliente possui com o banco, como a quantidade de investimentos no **Itaú**. Consulte seu extrato de conta-corrente e a fatura de seu cartão para conhecer as taxas de juros vigentes para seus produtos.

Importante:

- Os benefícios de taxas reduzidas somente estarão disponíveis após a contratação da **Itaú Conta Benefícios 2.0**.
- Para os correntistas que optarem pela portabilidade, as taxas diferenciadas somente estarão disponíveis após o efetivo crédito do salário ou aposentadoria na conta-corrente indicada.
- As taxas reduzidas passarão a vigorar: (i) a partir da fatura de cartão de crédito emitida após 30 dias do crédito do salário ou aposentadoria, (ii) na primeira renovação de seu limite LIS que ocorrer após 5 dias úteis da contratação da **Itaú Conta Benefícios 2.0** e (iii) nas operações de Crediário Automático **Itaú** que forem contratadas a partir do 5º dia útil da contratação da **Itaú Conta Benefícios 2.0**.
- As taxas diferenciadas estarão disponíveis apenas para cartões de crédito Itaúcard ou **Itaú Uniclass múltiplos** ou puro crédito, comercializados nas agências do **Itaú** e que não sejam emitidos em parceria com outras empresas.
- Caso, a qualquer momento, não ocorra o recebimento de seu salário ou aposentadoria em sua conta no **Itaú**, você deixará de ter acesso às condições especiais do Programa de Redução de Taxa de Juros, conforme previsto neste regulamento.

5.1. Portabilidade de salário ou aposentadoria

Se você recebe seu crédito de salário ou aposentadoria em outro banco e desejar solicitar a transferência para o **Itaú** para poder contar com todos os benefícios que a conta oferece, antes de aderir à **Itaú Conta Benefícios 2.0** veja abaixo como proceder:

- Salário: solicitar diretamente no banco no qual seu salário é creditado atualmente a transferência automática e gratuita do crédito de salário, exclusivamente via "TED Salário" para a **Itaú Conta Benefícios 2.0**, utilizando o formulário disponível em www.itaú.com.br.
- Aposentadoria: basta ir a uma agência **Itaú** com o seu número de benefício (NB), número de identificação do trabalhador (NIT) e solicitar que seu pagamento seja creditado diretamente em sua **Itaú Conta Benefícios 2.0**.

Importante: a realização da transferência do seu crédito de salário depende do banco em que seu salário é creditado atualmente. O prazo para processamento do pedido é de 5 dias.

6. Alterações no regulamento

Este regulamento da **Itaú Conta Benefícios 2.0** está registrado no Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, capital, assim como as averbações posteriores. As eventuais alterações serão comunicadas a você pelo **Itaú** e também serão registradas. A comunicação poderá ser realizada por meio eletrônico.

Importante: se você não concordar com as alterações, poderá solicitar ao **Itaú** a adesão a outros pacotes de serviços que estejam disponíveis. Consulte um gerente ou a Tabela Geral de Tarifas para escolher a versão da sua **Itaú Conta Benefícios 2.0** que melhor atende às suas necessidades.

7. Solução amigável de conflitos

Para a solução amigável de eventuais conflitos relacionados a este Regulamento, você poderá dirigir o seu pedido ou reclamação à sua agência. O **Itaú** coloca ainda à sua disposição o SAC **Itaú** (0800 728 0728), o SAC **Itaú** exclusivo ao deficiente auditivo ou de fala (0800 722 1722) e o site (www.itaú.com.br). Se não for solucionado o conflito, você poderá recorrer à Ouvidoria Corporativa **Itaú** (0800 570 0011) em dias úteis, das 9h às 18h, ou pela Caixa Postal 67.600, CEP 03162 971.